

Polityka prywatności

O! Ciocho! Anna KRUK – ociocho.pl

Data ostatniej aktualizacji: 09.12.2025 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Anna Kruk, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **O! Ciocho! Anna Kruk**, z siedzibą w Gdańsku, adres e-mail: **ania@ociocho.pl**

2. Jakie dane zbieramy?

Podczas korzystania ze strony mogą być zbierane następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy,
- dane do faktury (jeśli dotyczy),
- dane techniczne (np. adres IP, dane o przeglądarce, pliki cookies).

3. W jakim celu przetwarzamy dane?

Dane przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień składanych przez stronę internetową,
- kontaktu z klientem w sprawie zamówienia,
- prowadzenia rozliczeń i fakturowania,
- obsługi zapytań i reklamacji,
- marketingu własnych produktów (jeśli wyrażono zgodę na newsletter).

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzamy zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO:

- lit. b) — w celu wykonania umowy (realizacja zamówienia),
- lit. c) — wypełnienie obowiązku prawnego (np. podatkowego),
- lit. a) — na podstawie udzielonej zgody (np. newsletter).

5. Czy dane są przekazywane dalej?

Twoje dane mogą być przekazywane firmom obsługującym płatności, firmom kurierskim (w celu dostawy zamówień) oraz firmie hostingowej, która obsługuje naszą stronę. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Czas przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i spełnienia obowiązków podatkowych (najczęściej 5 lat). Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing) — do czasu jej cofnięcia.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, złożenia skargi do Prezesa UODO.

8. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania, analizy ruchu i prowadzenia działań marketingowych. Możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

9. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce. Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie.